

Deux ans aux côtés du Sénégal, sur le plus grand événement mondial de l'eau.

Du 21 au 26 mars 2022, le Sénégal a accueilli à Diamniadio le 9e Forum Mondial de l'Eau - premier du genre à se tenir en Afrique subsaharienne. De janvier 2020 à avril 2022, DIGISSOL a assuré la gestion des plateformes web, des serveurs d'hébergement et des outils de communication digitale du Secrétariat Exécutif.

28

mois de mission continue

6

plateformes web

350

comptes de messagerie

10k+

contacts gérés

LE CONTEXTE

Un projet diplomatique d'ampleur mondiale, livré dans le contexte d'une pandémie.

Le Forum Mondial de l'Eau est le plus grand événement mondial consacré aux enjeux hydriques. Organisé tous les trois ans depuis 1997 par le Conseil mondial de l'eau en partenariat avec un pays hôte, il réunit décideurs politiques, institutions multilatérales, organisations de la société civile, entreprises et monde académique. Le 9e Forum, placé sous le slogan « *Water security for peace and development* », fut le premier à se tenir en Afrique subsaharienne.

DIGISSOL a été retenu comme partenaire technique de bout en bout. Le financement des prestations a été assuré par Speak Up Africa, dans le cadre d'un concours financier de la **Bill & Melinda Gates Foundation**. À la demande du Secrétariat, DIGISSOL s'est par ailleurs **substitué à l'Agence de l'Informatique de l'État (ADIE)** sur une partie des prestations d'infogérance et de conseil.

CLIENT

Secrétariat Exécutif du 9e Forum Mondial de l'Eau

BAILLEUR / FINANCEMENT

**Speak Up Africa
Bill & Melinda Gates
Foundation**

PÉRIODE

**Janvier 2020 - Avril 2022
Forum : 21 - 26 mars 2022**

PÉRIMÈTRE LIVRÉ

Une mission d'intégration totale, élargie en cours de route.

- **6 plateformes web** développées (site officiel, inscription, stands, rencontre des parties prenantes, support DISSO, kickoff)
- **Plateforme collaborative DISSO** : AMOA, déploiement, double redirection Microsoft 365/Infomaniak
- **Support utilisateurs DISSO** : 317 tickets résolus
- **Noms de domaine** sur 3 ans : worldwaterforum9.sn, dakar2021.sn
- **AMOA stratégique** : TDRs app mobile, systèmes d'inscription, passerelle paiement GIM UEMOA
- **Rapports statistiques** au Secrétariat sur audience, fréquentation, usage DISSO
- **Messagerie professionnelle** : 350 comptes email stockage illimité
- **Communication digitale** : 28+ campagnes emailing sur +10 000 contacts
- **Réseaux sociaux** : animation Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn
- **Étude comparative** Office 365 vs Google Workspace (recommandation validée)
- **Substitution ADIE** sur infogérance, hébergement, support technique

Le site officiel du Forum, toujours accessible aujourd'hui.



POINTS FORTS DE LA MISSION

01 Substitution à l'Agence nationale (ADIE)

À la demande du Secrétariat Exécutif, DIGISSOL a assumé les prestations initialement confiées à l'ADIE : serveurs d'hébergement, noms de domaine, messagerie professionnelle, support technique, AMOA sur les systèmes d'enregistrement. Une preuve de confiance institutionnelle sur un projet sensible.

02 AMOA stratégique sur les choix structurants

Rédaction des termes de référence (application mobile, systèmes d'enregistrement, réservation de stands), étude comparative Office 365 vs Google Workspace, analyse de la passerelle de paiement carte bancaire. DIGISSOL a écrit les TDRs avant de coder les systèmes.

03 Continuité opérationnelle malgré la pandémie

Le Forum a été reporté d'un an. Les prestations ont été prolongées d'autant, sans rupture de service. 28 mois de présence continue, 317 tickets de support résolus, plateformes maintenues et enrichies tout au long du report.

CE QUE CETTE MISSION A INSTALLÉ

Trois niveaux d'impact.

POUR LE SECRÉTARIAT EXÉCUTIF

Une infrastructure numérique fiable sur 28 mois, un accompagnement stratégique continu, la livraison du Forum sans incident numérique majeur.

POUR L'ÉCOSYSTÈME SÉNÉGALAIS

La preuve qu'un acteur local peut, sur un projet diplomatique mondial, faire preuve d'une excellence de niveau international.

POUR DIGISSOL

Une référence institutionnelle majeure et les fondations opérationnelles pour la mission UNWC 2026.

Un projet d'envergure, institutionnel ou professionnel ?

Application métier, plateforme web ou mobile, système intégré, accompagnement stratégique. Onze années d'intégration sur-mesure pour les organisations exigeantes.

contact@digissol.com | +221 33 868 35 35